

PESQUISA DE DEMANDA TURÍSTICA DE EXTREMA- 2024

Tabulação: Adilson de Souza Nogueira.

Análise: Adilson de Souza Nogueira.

Pesquisadores (as) de campo: Adriana Nogueira Pires da Silva; Leandro Bispo da Silva e Mayara Shirley Santos.

APRESENTAÇÃO

A Secretaria de Turismo de Extrema apresenta o Relatório da Pesquisa de Demanda Real Turística de Extrema de 2024.

Esta foi a primeira Pesquisa de Demanda Turística executada pela Secretaria de Turismo de Extrema por meio do Observatório do Turismo de Extrema. As outras 2 pesquisas anteriores foram realizadas por empresas contratadas pela Prefeitura de Extrema por meio de licitação.

A primeira pesquisa de demanda turística foi realizada em 2016 e a segunda pesquisa em 2018.

Nos anos de 2016 e 2018 foram aplicadas 2 pesquisas, na baixa e alta temporada turística, já em 2024 a pesquisa foi aplicada uma única vez.

Em 2024, o período escolhido para a aplicação da pesquisa de campo, foi o mês de julho e se estendeu até o início de agosto, abrangendo o período de 12/07/2024 à 11/08/2024.

A distribuição dos dias da semana em que foram realizadas as entrevistas, está no gráfico a seguir:

Dia da semana	nº de entrevistas	Porcentagem
sábado	114	31,23%
quinta-feira	75	20,55%
sexta-feira	71	19,45%
domingo	60	16,44%
quarta-feira	32	8,77%
segunda-feira	12	3,29%
terça-feira	1	0,27%
Total	365	100,00%

A pesquisa foi realizada com turistas e excursionistas, considerando a definição da Organização Mundial do Turismo:

- Turista: É considerado o visitante temporário, nacional ou estrangeiro, cuja residência permanente é outra que não o local da pesquisa e que permanece neste local pelo menos 24 horas, ou efetue pelo menos um pernoite, permanecendo no local por, no máximo, 365 dias e que não exerça função remunerada na localidade.

- Excursionista: É considerado o visitante temporário, nacional ou estrangeiro, cuja residência permanente é outra que não o local da pesquisa e que permanece neste local por, no máximo, 24 horas, sem realizar pernoite e que não exerça função remunerada na localidade.

A pesquisa realizada foi do tipo não probabilística e aleatória.

O formulário para aplicação da pesquisa foi elaborado no Google forms.

As pesquisas foram realizadas presencialmente por servidores da Secretaria de Turismo de Extrema, na região da Praça Presidente Vargas, Rodoviária, Parque Municipal Cachoeira do Jaguari, Parque Municipal Cachoeira do Salto, Centro de Informações Turísticas, Armazém Bertolotti e Hotel Villa Lobos. A pesquisa também foi disponibilizada por meio de QR code em cartões e cartazes, para ser respondida de forma online.

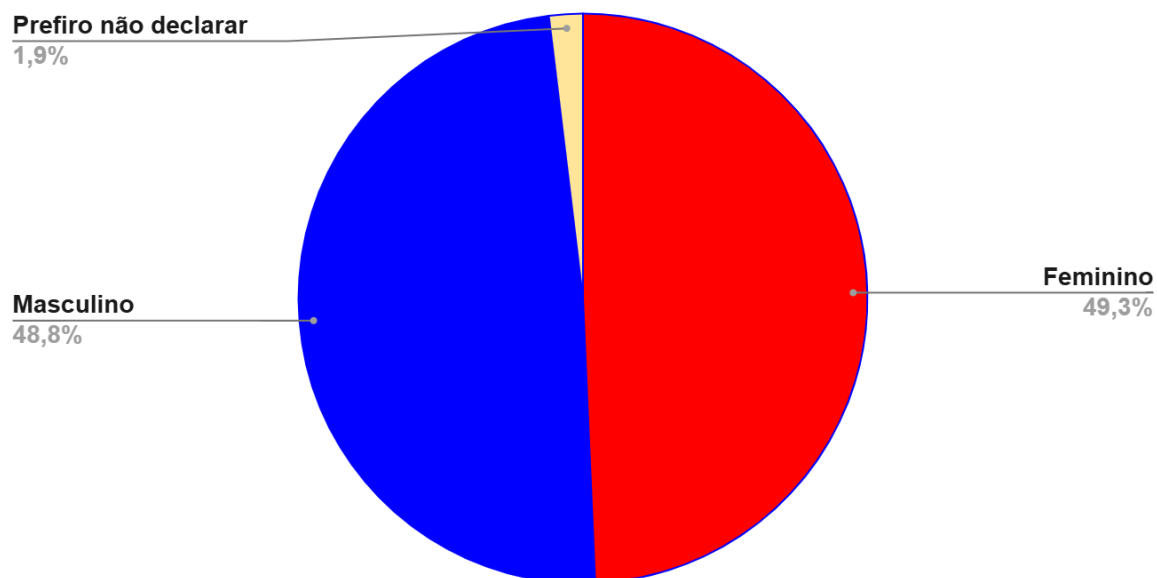
Foram 402 formulários preenchidos e 365 validados devido a inconsistência nas respostas com as perguntas contidas nos formulários e preenchimento incompleto do formulário.

Esta pesquisa de caráter quantitativa teve como objetivo conhecer o perfil da demanda turística de Extrema, suas motivações e percepções sobre Extrema.

Com as informações levantadas sobre a demanda turística, teremos uma base de apoio para ajudar no planejamento do turismo e tomada de decisões pelo poder público e também auxiliar o trade turístico nos seus negócios.

RESULTADOS

1- Qual é o seu gênero sexual?



Quanto ao gênero sexual, a amostra de turistas pesquisados está em equilíbrio entre o sexo feminino com 49,3% do sexo respondente e 48,8% do sexo masculino. 1,9% preferiu não declarar o gênero sexual.

2- Cidades de origem dos turistas

Foram identificados 65 municípios de origem dos 365 dos turistas pesquisados.

Os municípios foram agrupados por região metropolitana e faixa de km de distância de Extrema.

Região metropolitana de São Paulo

A Região metropolitana da cidade de São Paulo corresponde a 64,12% dos turistas entrevistados, com 15 municípios. O município de São Paulo corresponde a maior parte dos turistas de Extrema com 49,32%.

A distância média destes municípios em relação à Extrema é 110 km.

Municípios	Estado	Nº de visitantes	Percentual
São Paulo	SP	180	49,32%
Guarulhos	SP	17	4,66%
São Bernardo do Campo	SP	8	2,19%
Mairiporã	SP	4	1,10%
Mauá	SP	4	1,10%
Osasco	SP	4	1,10%
Santo André	SP	4	1,10%
Barueri	SP	3	0,82%
Itaquaquecetuba	SP	2	0,55%
Ribeirão Pires	SP	2	0,55%
São Caetano do Sul	SP	2	0,55%
Franco da Rocha	SP	1	0,27%
Guararema	SP	1	0,27%

Itapecerica da Serra	SP	1	0,27%
Jandira	SP	1	0,27%

Região metropolitana de Campinas

A região metropolitana de Campinas tem 7 municípios de origem dos turistas, que correspondem a 8,21% dos turistas do total. Campinas é o município da região que mais leva turistas à Extrema, correspondendo a 6,03% dos turistas do total que visitam Extrema.

A distância média de Extrema da região de Campinas para Extrema é de 105 km.

Municípios	Estado	Nº de visitantes	Percentual
Campinas	SP	22	6,03%
Jaguariúna	SP	2	0,55%
Valinhos	SP	2	0,55%
Americana	SP	1	0,27%
Hortolândia	SP	1	0,27%
Itatiba	SP	1	0,27%
Paulínia	SP	1	0,27%

Região metropolitana de Jundiaí

A região metropolitana de Jundiaí corresponde a 1,92% dos turistas no total, com a participação de 3 municípios. Jundiaí é o município da região que mais encaminha turistas para Extrema, com 1,10% do total.

A distância média da região de Jundiaí é de 100 km para Extrema.

Municípios	Estado	Nº de visitantes	Percentual
Jundiaí	SP	4	1,10%
Jarinu	SP	2	0,55%
Itupeva	SP	1	0,27%

Cidades que estão até 50 km de distância de Extrema

Há um grupo de 9 cidades identificadas na pesquisa, que estão até 50 km de distância de Extrema. Estas 9 cidades representam 13,14% do total de turistas que Extrema recebe.

A cidade que mais encaminha turistas para Extrema desta região é Bragança Paulista com 4,38% dos turistas do total.

Municípios	Estado	Nº visitantes	Percentual
Bragança Paulista	SP	16	4,38%
Itapeva	MG	8	2,19%
Camanducaia	MG	7	1,92%
Atibaia	SP	6	1,64%
Cambuí	MG	3	0,82%
Vargem	SP	3	0,82%
Joanópolis	SP	2	0,55%
Toledo	MG	2	0,55%
Munhoz	MG	1	0,27%

As outras 31 cidades que encaminham turistas para Extrema, representam 12,50% dos turistas no total. 4 cidades se destacam deste grupo: Pouso Alegre com 1,64% do total; Sorocaba com 1,64% do total; Rio de Janeiro com 0,82% e Santos com 0,82%.

Municípios	Estado	Nº de visitantes	Percentual
Pouso alegre	MG	6	1,64%
Sorocaba	SP	5	1,37%
Rio de janeiro	RJ	3	0,82%
Santos	SP	3	0,82%
Nanuque	MG	2	0,55%
Teófilo Antônio	MG	2	0,55%
Araxá	MG	1	0,27%
Belo Horizonte	MG	1	0,27%
Bom Jesus dos Perdões	SP	1	0,27%
Bom Repouso	MG	1	0,27%
Capim Grosso	BA	1	0,27%
Cruzeiro	SP	1	0,27%
Curitiba	PR	1	0,27%
Feira de Santana	BA	1	0,27%
Goiânia	SP	1	0,27%
Itajaí	SC	1	0,27%
Joinville	SC	1	0,27%
Lavras	MG	1	0,27%

Maceió	AL	1	0,27%
Manaus	AM	1	0,27%
Natal	RN	1	0,27%
Piquete	SP	1	0,27%
Ribeirão preto	SP	1	0,27%
Rio Bonito	RJ	1	0,27%
Salinas	MG	1	0,27%
Salvador	BA	1	0,27%
Santos Dumont	MG	1	0,27%
São José dos Campos	SP	1	0,27%
São Luís	MA	1	0,27%
Socorro	SP	1	0,27%
Taubaté	SP	1	0,27%

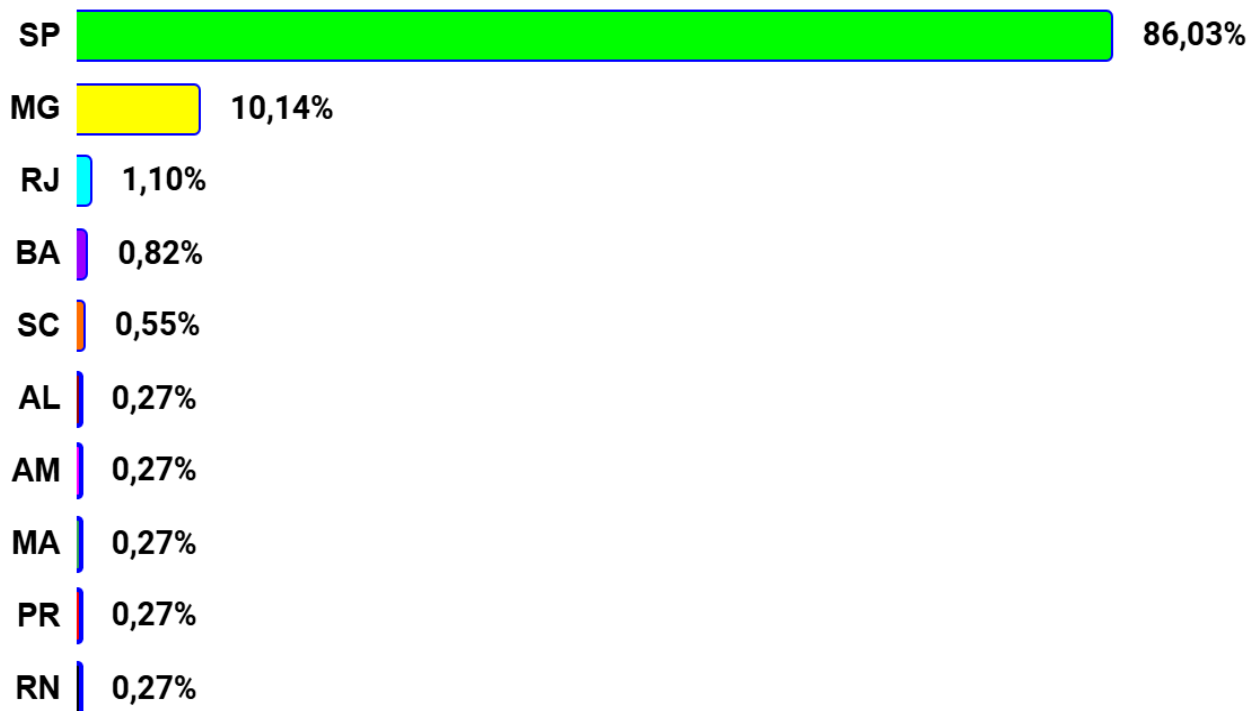
Os 10 municípios que mais encaminham turistas para Extrema:

Municípios	Estado	Nº visitantes	Percentual
São Paulo	SP	180	49,32%
Campinas	SP	22	6,03%
Guarulhos	SP	17	4,66%
Bragança Paulista	SP	16	4,38%
São Bernardo do Campo	SP	8	2,19%
Itapeva	MG	8	2,19%
Camanducaia	MG	7	1,92%
Atibaia	SP	6	1,64%

Pouso alegre	MG	6	1,64%
Sorocaba	SP	5	1,37%

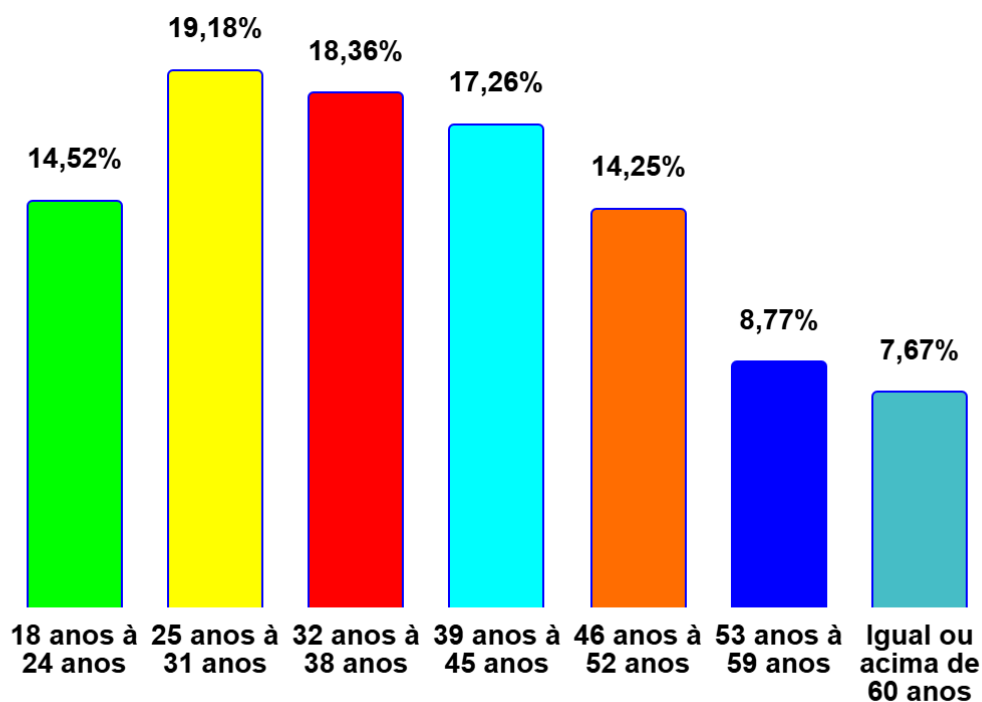
Estes 10 municípios correspondem a 75,13% da origem dos turistas que visitam Extrema.

3- Estados de origem dos turistas



Na pesquisa foram identificados turistas de 10 estados diferentes. Entre eles temos o estado de São Paulo com 86,03% (314) , como o estado que emite mais turistas para Extrema. Em seguida aparece o estado de Minas de Gerais com 10,14% (37).

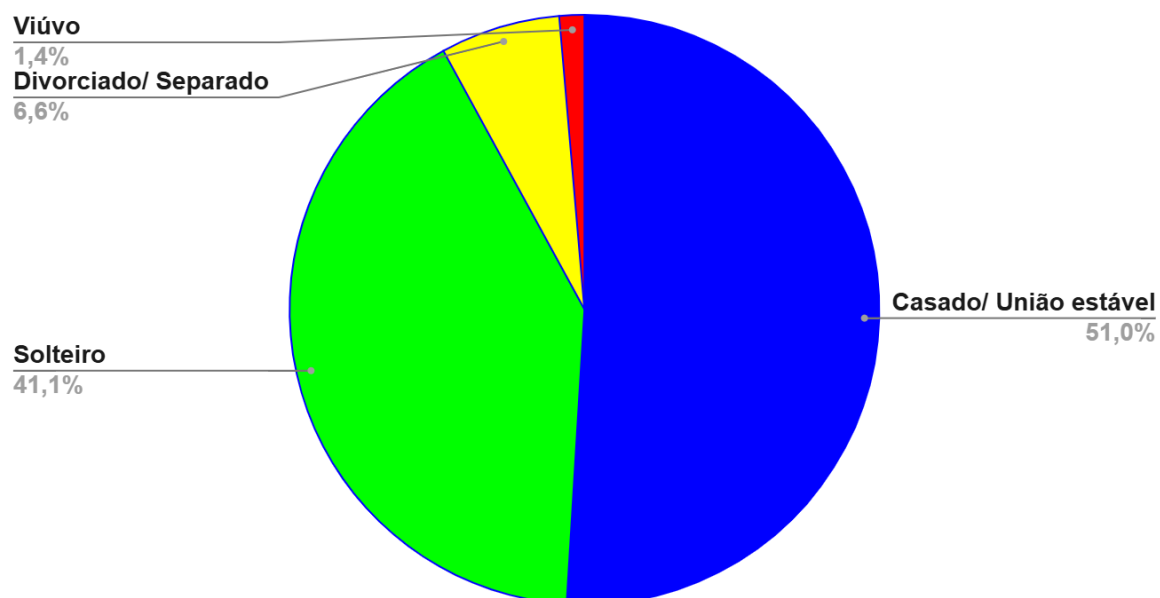
4- Qual a sua idade?



A faixa etária dos participantes da pesquisa são as seguintes: 19,18% (70) dos participantes estão entre 25 à 31 anos; 18,36% (67) de 32 à 38 anos; 17,26% (63) de 39 anos à 45 anos; 14,52% (53) de 18 à 24 anos; 14,25% (52) de 46 à 52 anos; 8,77% (32) de 53 à 59 anos e 7,67% (28) igual ou acima de 60 anos.

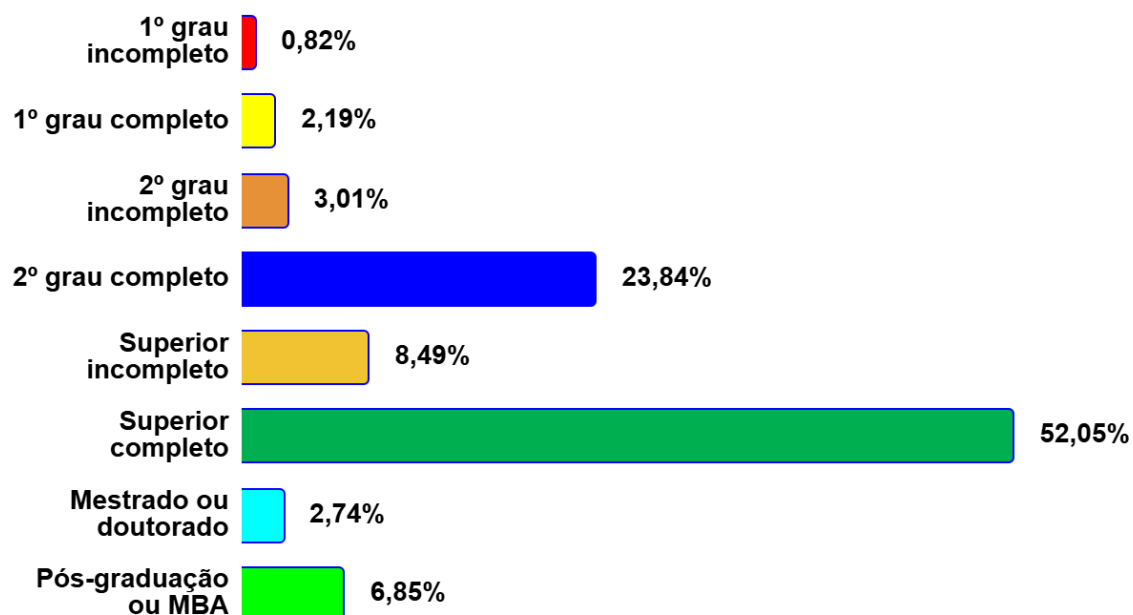
A faixa etária de 25 anos à 45 anos corresponde a 54,8% dos turistas pesquisados.

5- Qual é o seu estado civil?



Os turistas declararam os seguintes estados civis: 51% (186); estão casados/ união estável; solteiros com 41,1% (150), divorciados/ separados com 6,6% (24); viúvos com 1,4% (5).

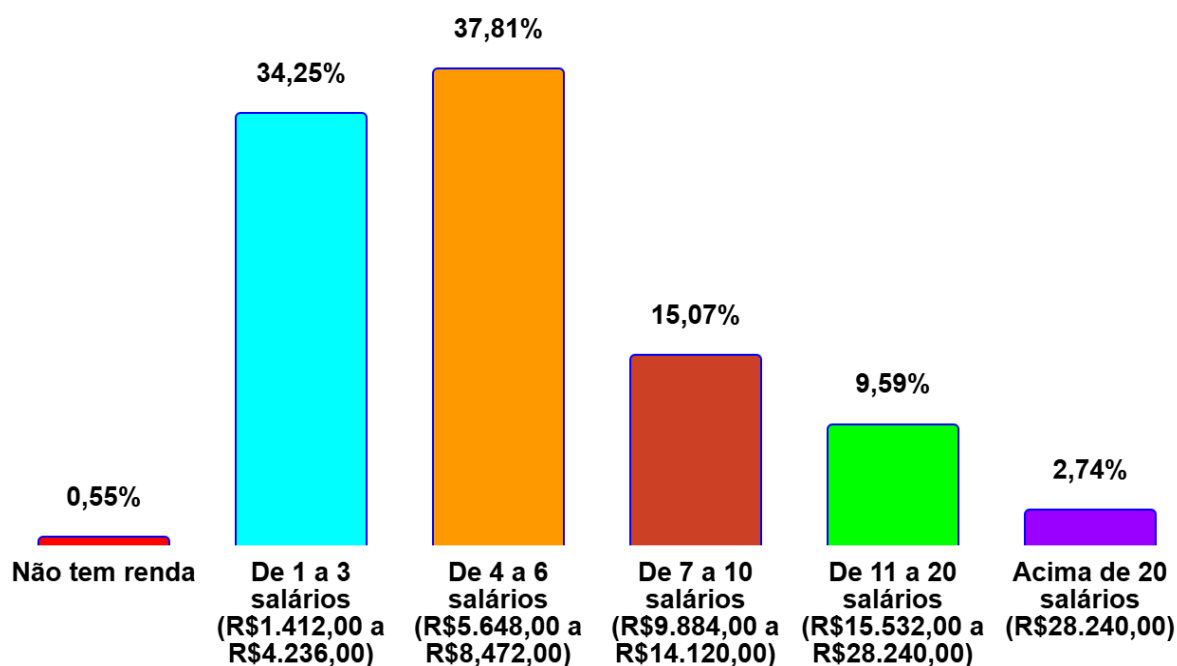
6- Qual o seu grau de escolaridade?



As escolaridades dos turistas estão distribuídas desta forma: 52,05% (190) possuem ensino superior; 23,84% dos turistas possuem 2º grau completo; 8,49% (31) possuem ensino superior incompleto; 6,85% (25) possuem pós- graduação ou MBA; 3,01% (11) possuem 2º grau incompleto; 2,74% (10) possuem mestrado ou doutorado; 2,19% (8) possuem 1º grau incompleto e 0,82% (3) possuem 1º grau incompleto.

Mais da metade dos turistas possuem ensino superior completo.

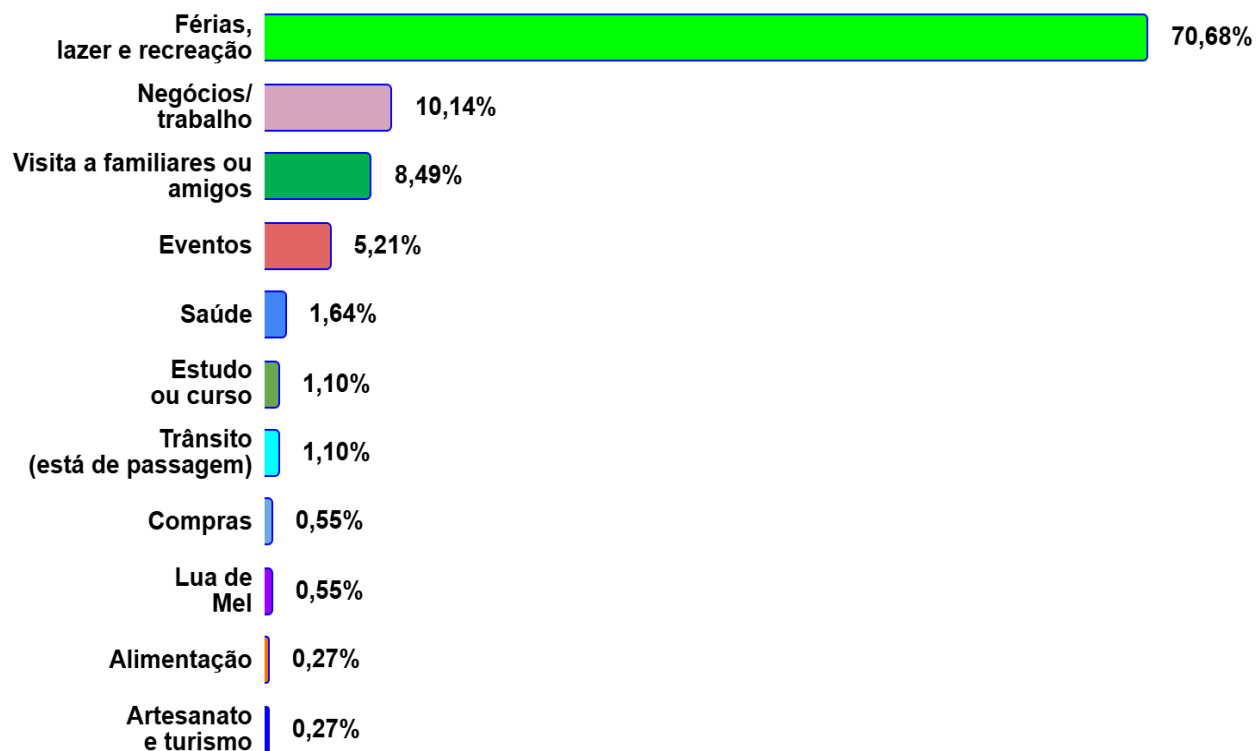
7- Qual é a sua renda familiar?



As rendas familiares dos turistas são as seguintes: 37,81% (138) possuem renda familiar de 4 à 6 salários mínimos; 34,25% (125) possuem renda de 1 à 3 salários; 15,07% (55) possuem renda de 7 à 10 salários; 9,59% (35) possuem renda de 11 à 20 salários; 2,74% (10) possuem renda acima de 20 salários e 0,55% (2) não tem renda.

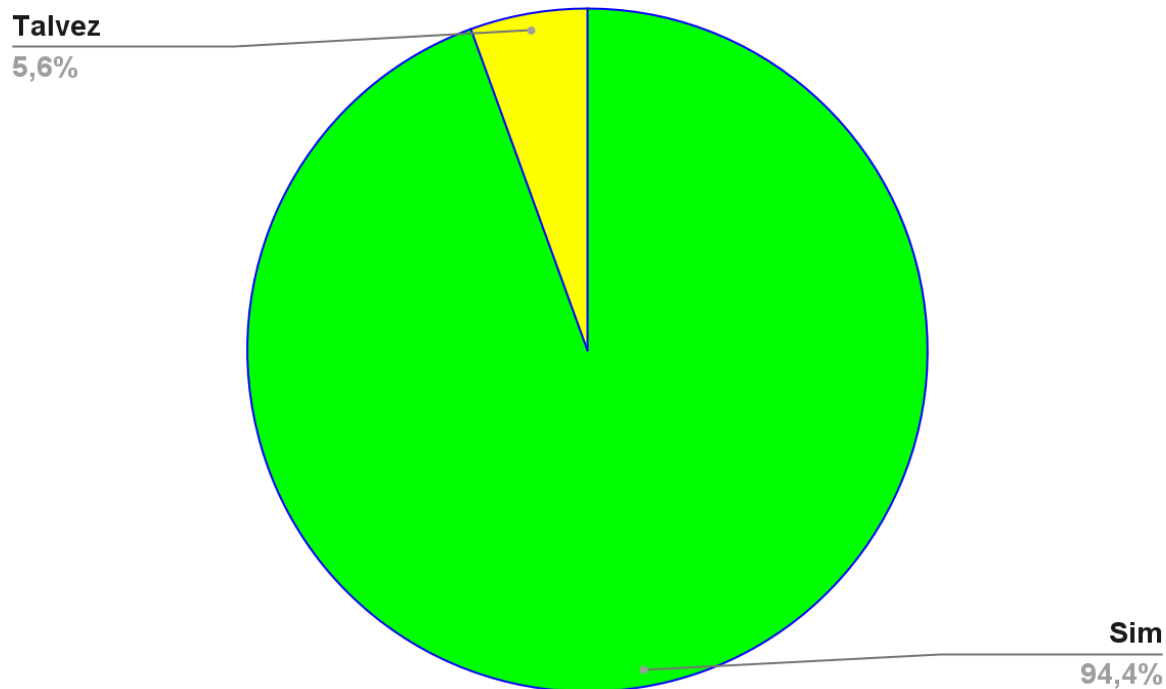
72% dos turistas têm renda familiar de 1 salário mínimo até 6 salários mínimos.

8- Qual foi o principal motivo para visitar Extrema?



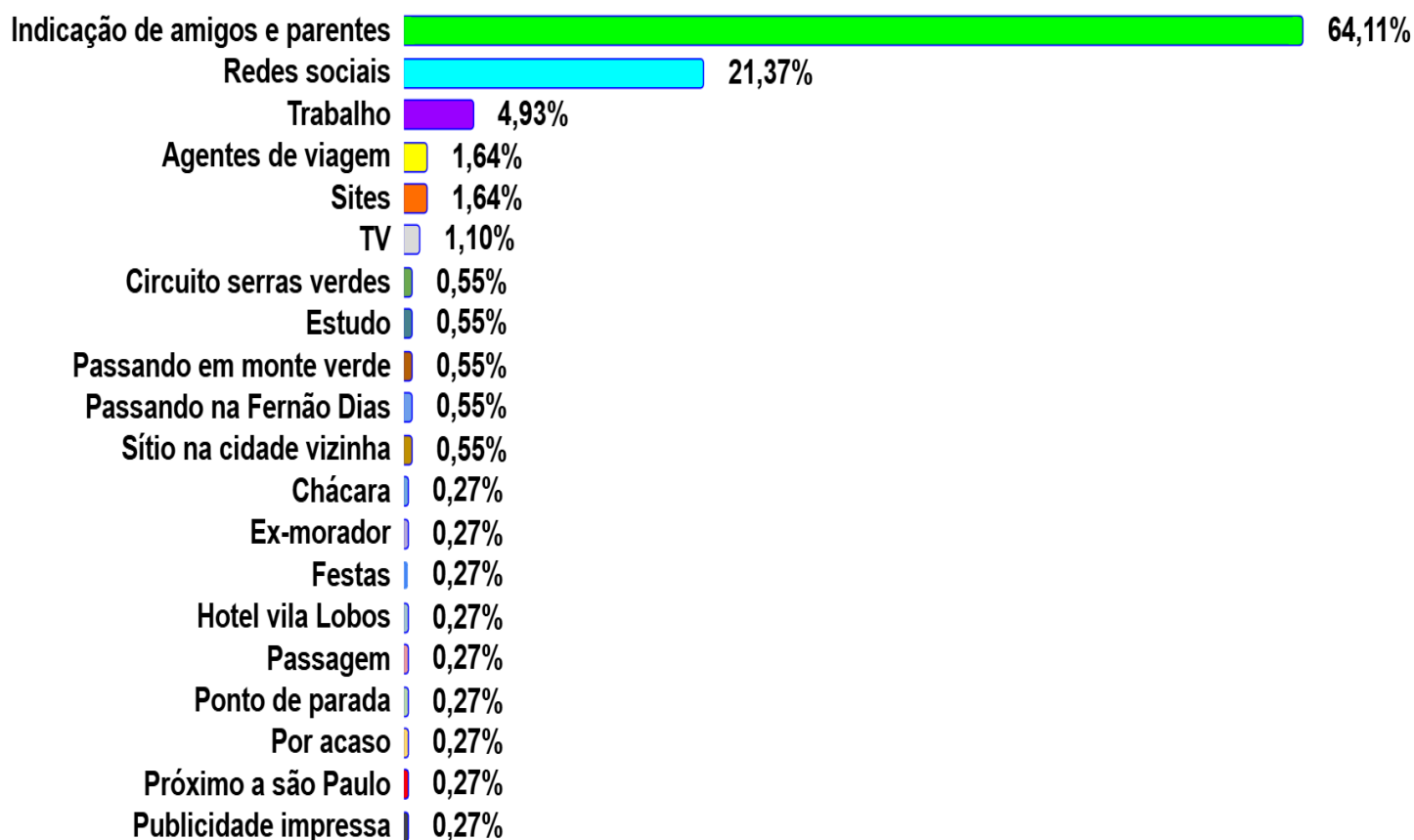
Os principais motivos para visitar Extrema citados pelos turistas, foram os seguintes: 70,68% (258) citaram férias, lazer e ou recreação; 10,14% (37) citaram negócios/trabalho; 8,49% (31) mencionaram visita a familiares ou amigos; 5,21% (19) citaram eventos; 1,64% (6) citaram saúde; 1,10% (4) citaram estudo ou curso; 1,10% (4) estão de passagem (em trânsito); 0,55% citaram compras; 0,55% (2) lua de mel; 0,27% (1) citou alimentação e 0,27% (1) citou artesanato e turismo.

9- Caso respondeu negócios/ trabalho acima, responda a pergunta abaixo: Gostaria de retornar à Extrema para lazer?



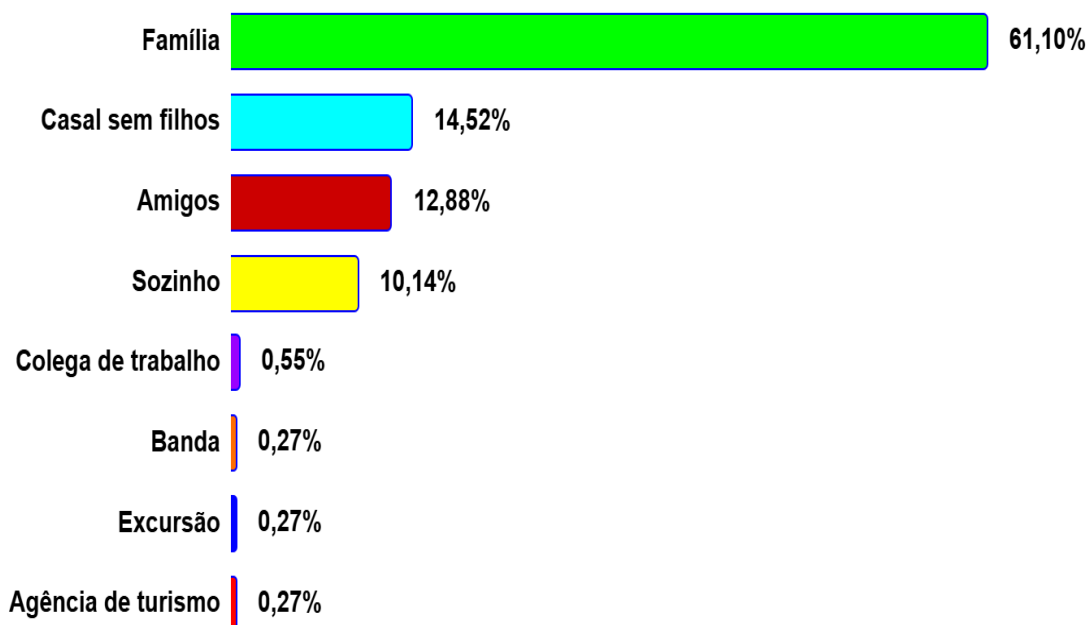
Dos 10,14% (37) dos turistas que responderam negócios/ trabalho como o motivo principal para visita Extrema, 94,4% (17) responderam que gostariam de visitar Extrema à lazer e 5,6% (1) respondeu que talvez visite Extrema à lazer.

10- Como teve conhecimento sobre Extrema-MG?



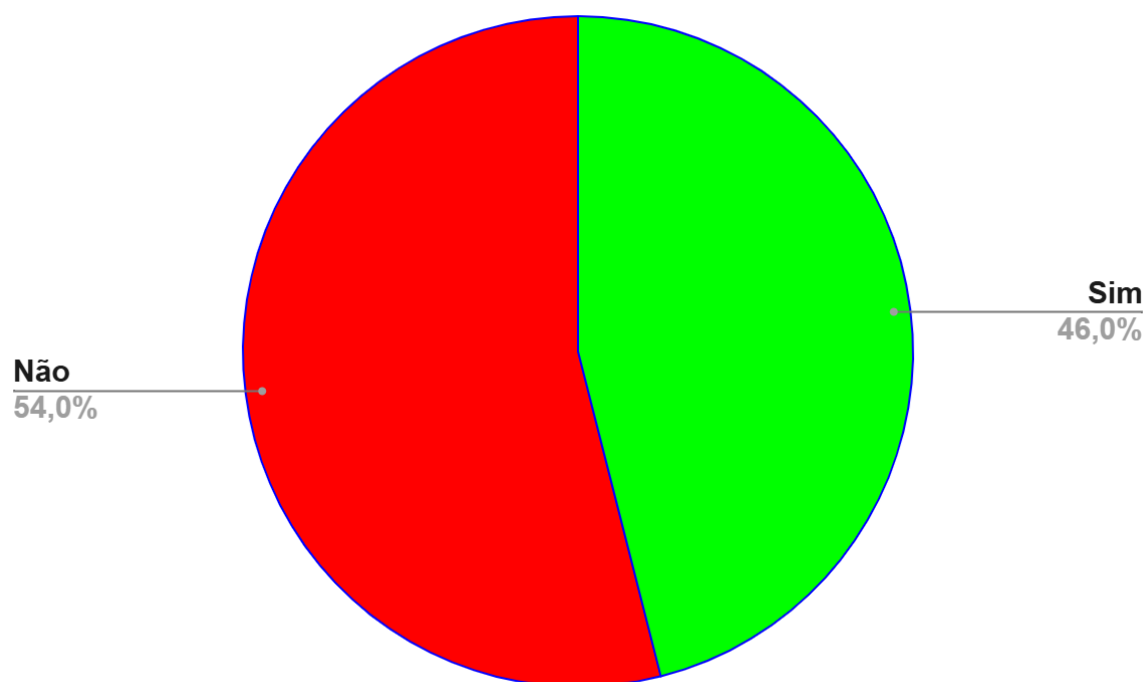
Os meios de como os turistas ficaram sabendo de Extrema, mais citados foram: indicação de amigos e parentes com 64,11% (234); redes sociais com 21,37% (78); trabalho com 4,93% (18); agentes de viagem com 1,64% (6); sites com 1,64% (6) e tv com 1,10% (4).

11 – Quem te acompanha na viagem?



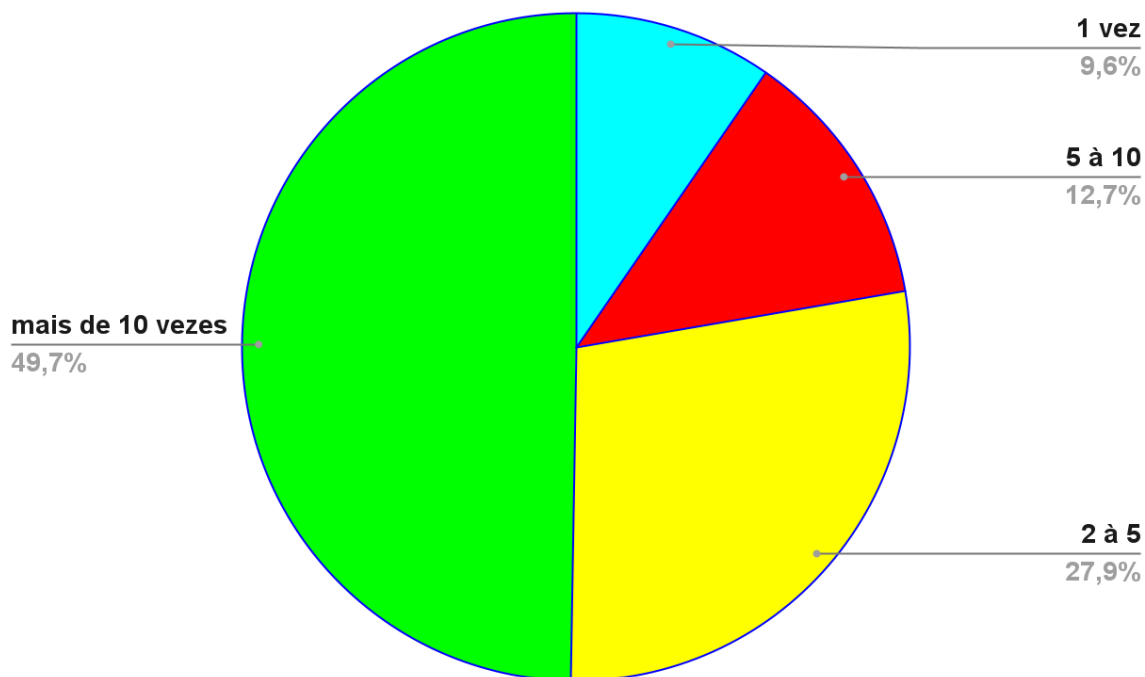
Na pergunta, “Como os turistas vêm acompanhados na viagem”, as respostas foram as seguintes: 61,10% (223) dos turistas vêm acompanhados pela família; 14,52% (53) estavam como casais sem filhos; 12,88% (47) estavam com amigos; 10,14% (37) estavam sozinhos; 0,55% (2) estavam acompanhados por colegas de trabalho; 0,27% (1) pela banda; 0,27% (1) por excursão e 0,27% (1) agência de turismo.

12 – É a primeira vez que visita a cidade?



54% (197) dos turistas já haviam visitado Extrema em outras oportunidades, 46% (168) dos turistas visitaram Extrema pela primeira vez.

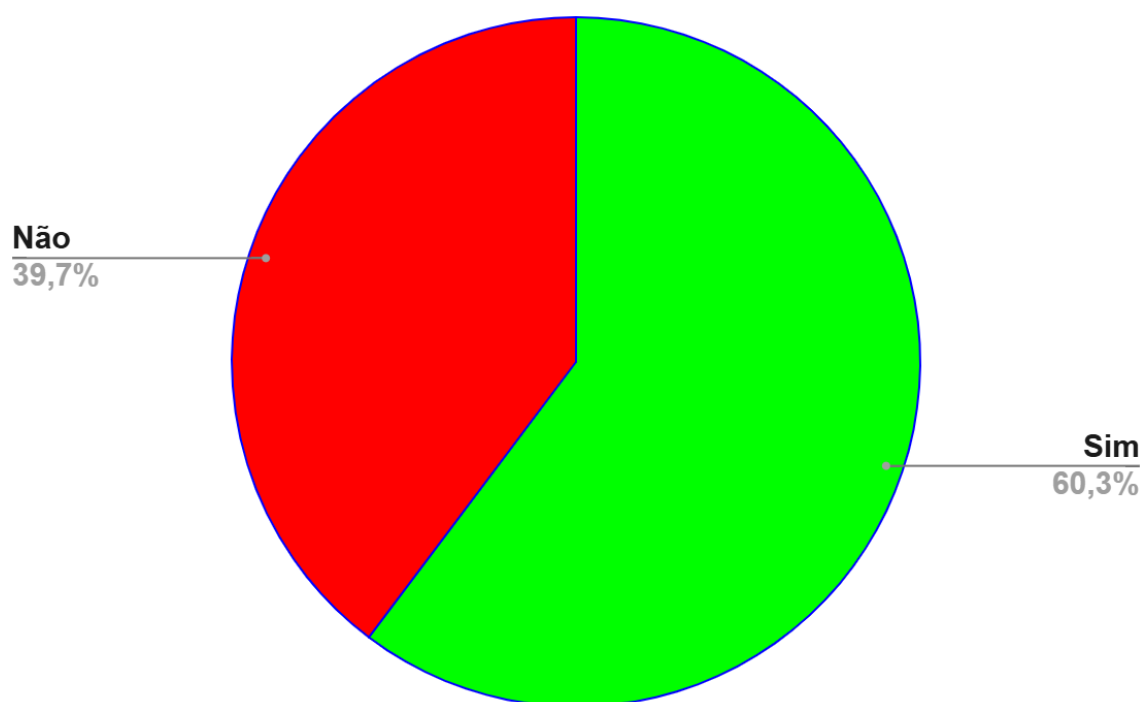
13- Se já visitou Extrema antes, quantas vezes já visitou?



Os 54% dos turistas que já haviam visitado Extrema anteriormente, responderam as seguintes quantidades de vezes que já haviam visitado Extrema: 49,7% (98) visitaram mais de 10 vezes; 27,9% visitaram de 2 à 5 vezes; 12,7% (25) visitaram Extrema de 5 à 10 vezes e 9,6% tinham visitado 1 vez..

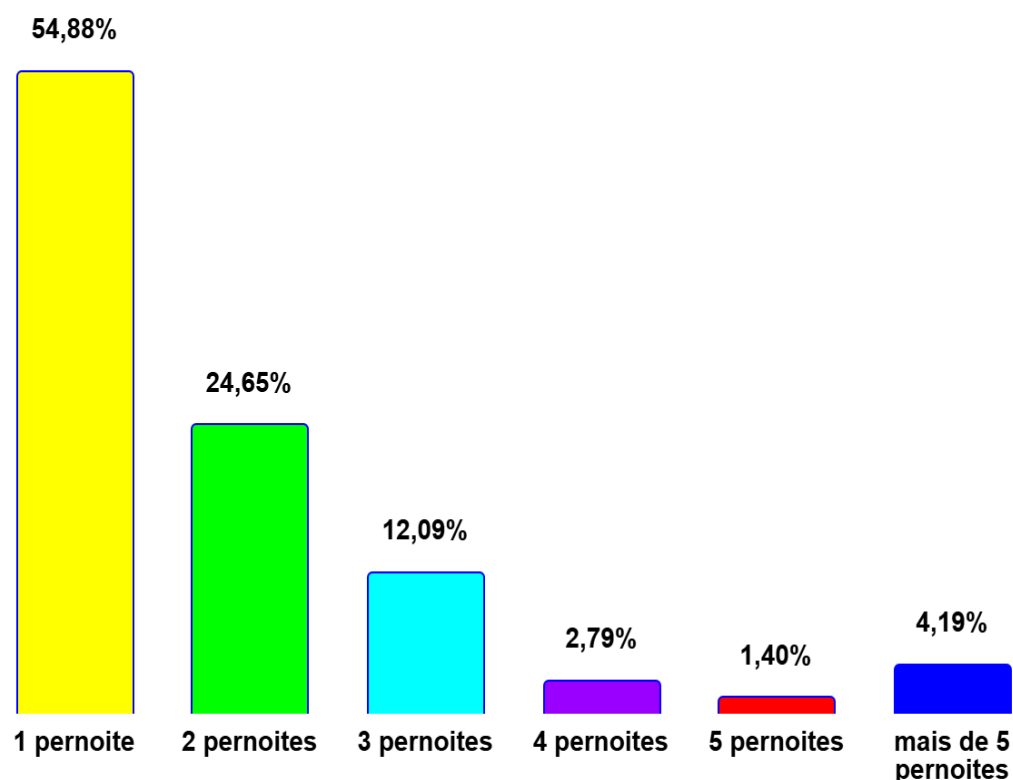
O que se destaca é que dos turistas que já visitaram Extrema, quase a metade (49,7%), já haviam visitado a cidade mais de 10 vezes.

14- Você irá dormir na cidade?



60,3% (220) dos turistas irão dormir na cidade e 39,7% (145) dos turistas não irão dormir na cidade.

15- Se pernoitou na cidade, quantos pernoites foram?

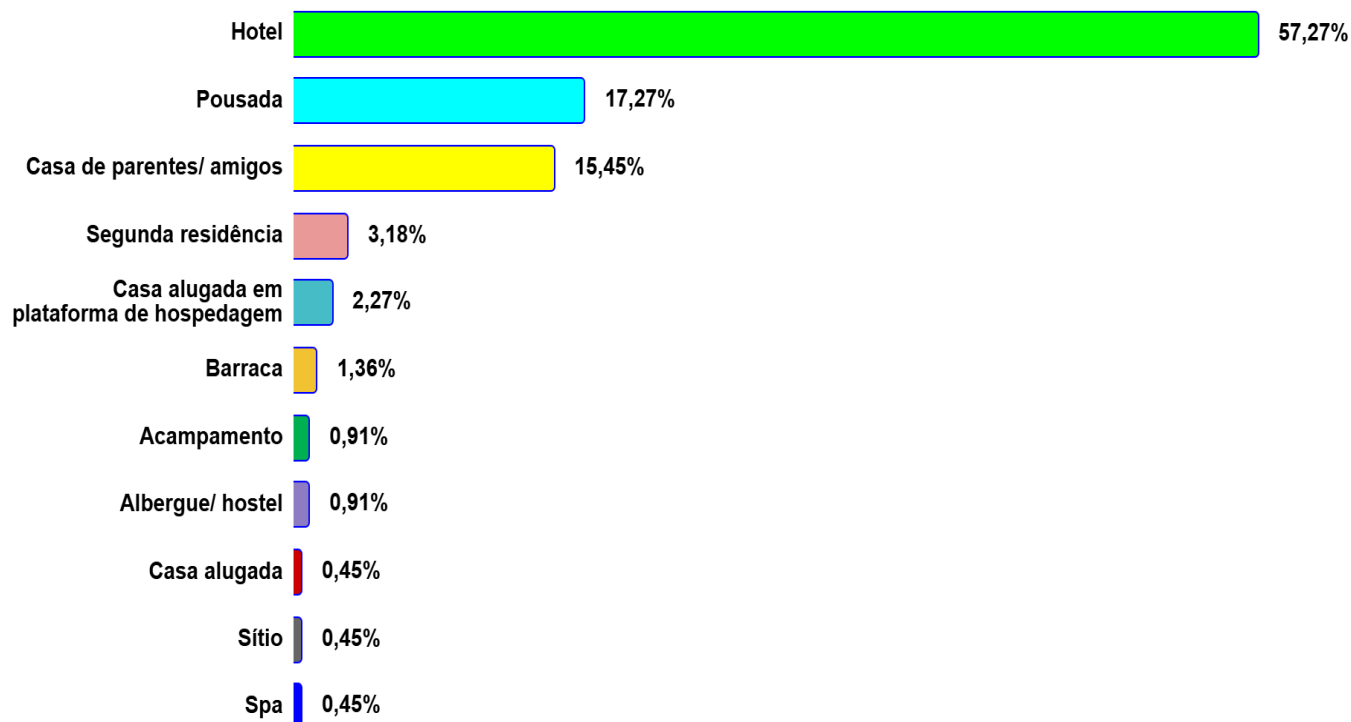


Dos turistas que pernoitaram em Extrema, 215 responderam os números de pernoites que iriam realizar e 5 turistas não responderam os números de pernoites que iriam fazer.

Os 215 turistas que responderam quantos pernoites iriam ficar em Extrema, informaram as seguintes quantidades de pernoites: 54,88% (118) responderam que iriam pernoitar 1 noite; 24,65% (53) responderam que iriam pernoitar 2 noites; 12,09% (26) responderam que iriam pernoitar 3 noites; 2,79% (6) iriam pernoitar 4 noites; 1,40% (3) iriam pernoitar 5 noites e 4,19% (9) iriam pernoitar mais de 5 noites.

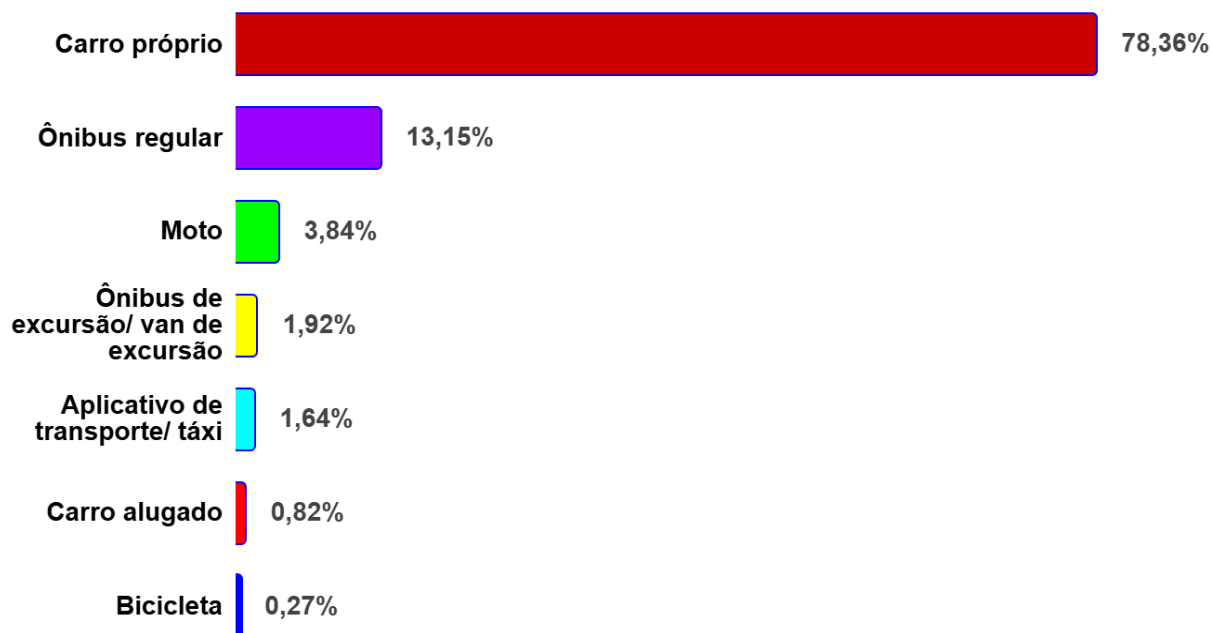
Os turistas que irão pernoitar em Extrema, mais da metade (54,88%) irão realizar um pernoite.

16- Qual o meio de hospedagem utilizado ?



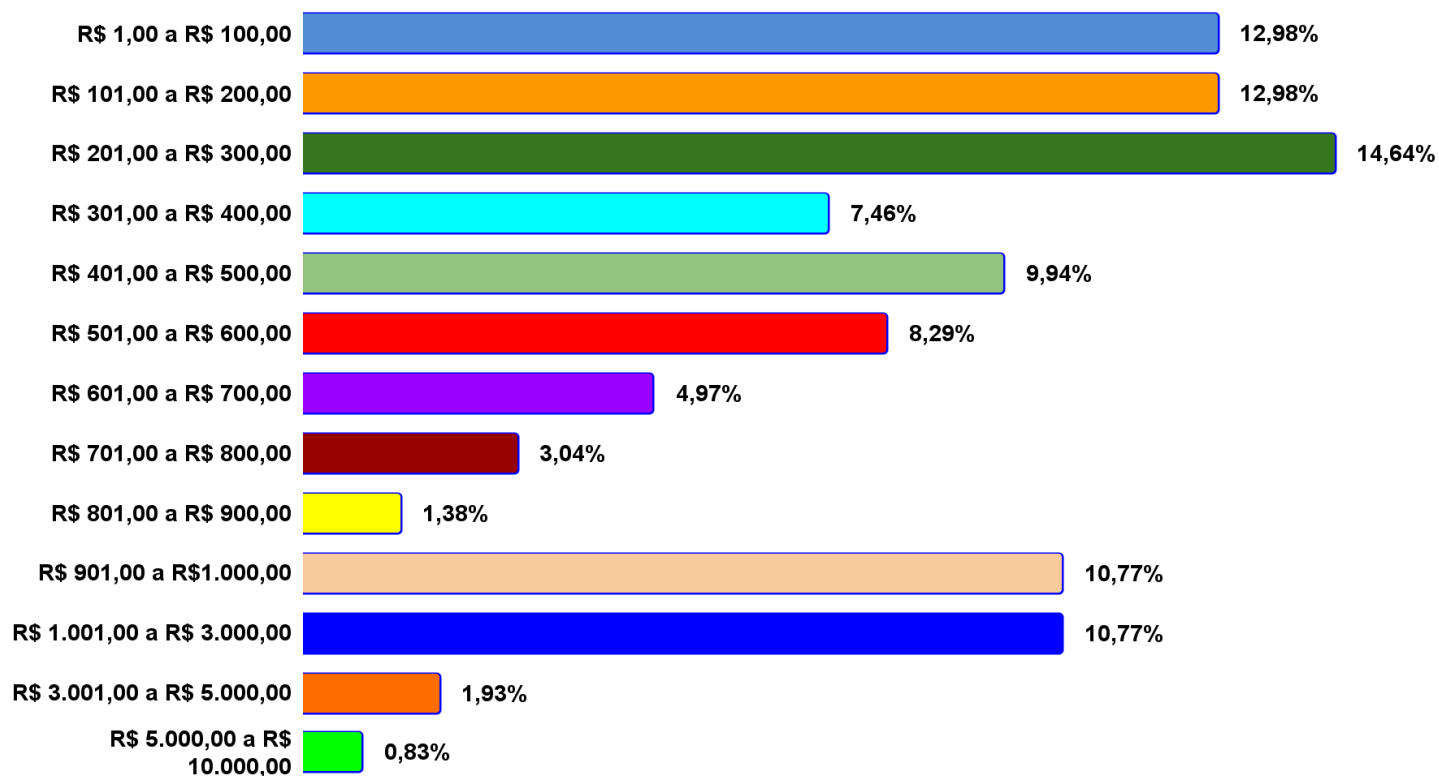
Os 220 turistas que estavam ou iriam se hospedar em Extrema, responderam os seguintes meios de hospedagem que utilizaram no município: 57,27% (126) ficaram em hotel; 17,27% (38) ficaram em pousada; 15,45% (34) ficaram na casa de parentes/ amigos; 3,18% (7) ficaram em segunda residência; 2,27% (5) ficaram em casa alugada em plataforma de hospedagem; 1,36% (3) ficaram em barraca; 0,91% (2) ficaram em acampamento; 0,91% (2) ficaram em albergue/ hostel; 0,45% (1) ficaram em casa alugada; 0,45% (1) ficaram em sítio e 0,45% (1) ficaram em Spa.

17- Qual foi o meio de transporte utilizado para chegar à cidade?



Os meios de transportes mais utilizados para chegar em Extrema foram os seguintes: carro próprio com 78,36% (286); ônibus regular com 13,15% (48); moto com 3,84% (14); ônibus de excursão/ van de excursão com 1,92% (7); aplicativo de transporte/ táxi com 1,64% (6); carro alugado com 0,82% (3) e bicicleta com 0,27% (1).

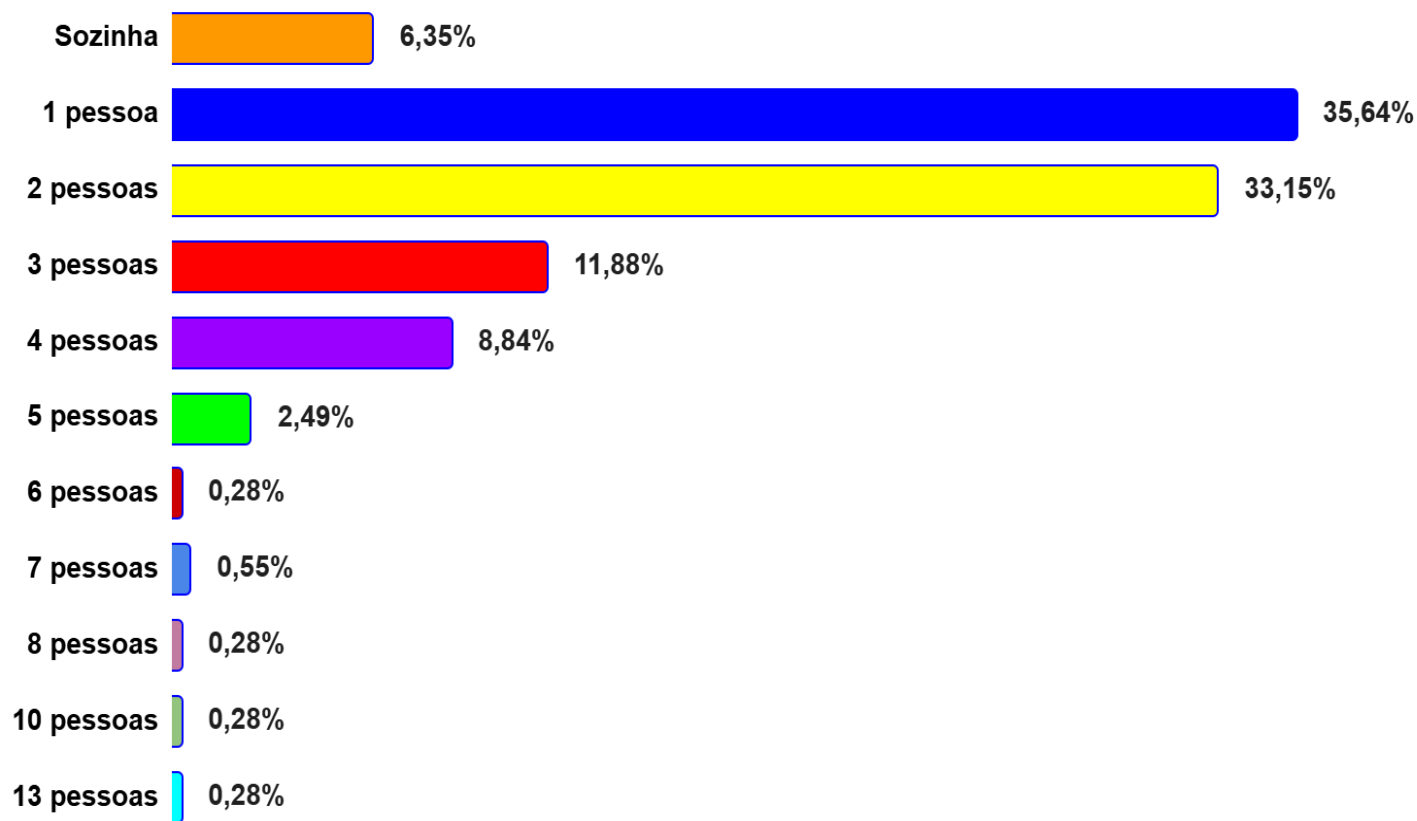
18- Em média, quanto pretende gastar na viagem à Extrema por dia ?



Na pergunta, “Quanto pretende gastar na viagem à Extrema por dia”, 362 turistas responderam a esta pergunta e 3 turistas não responderam a esta pergunta.

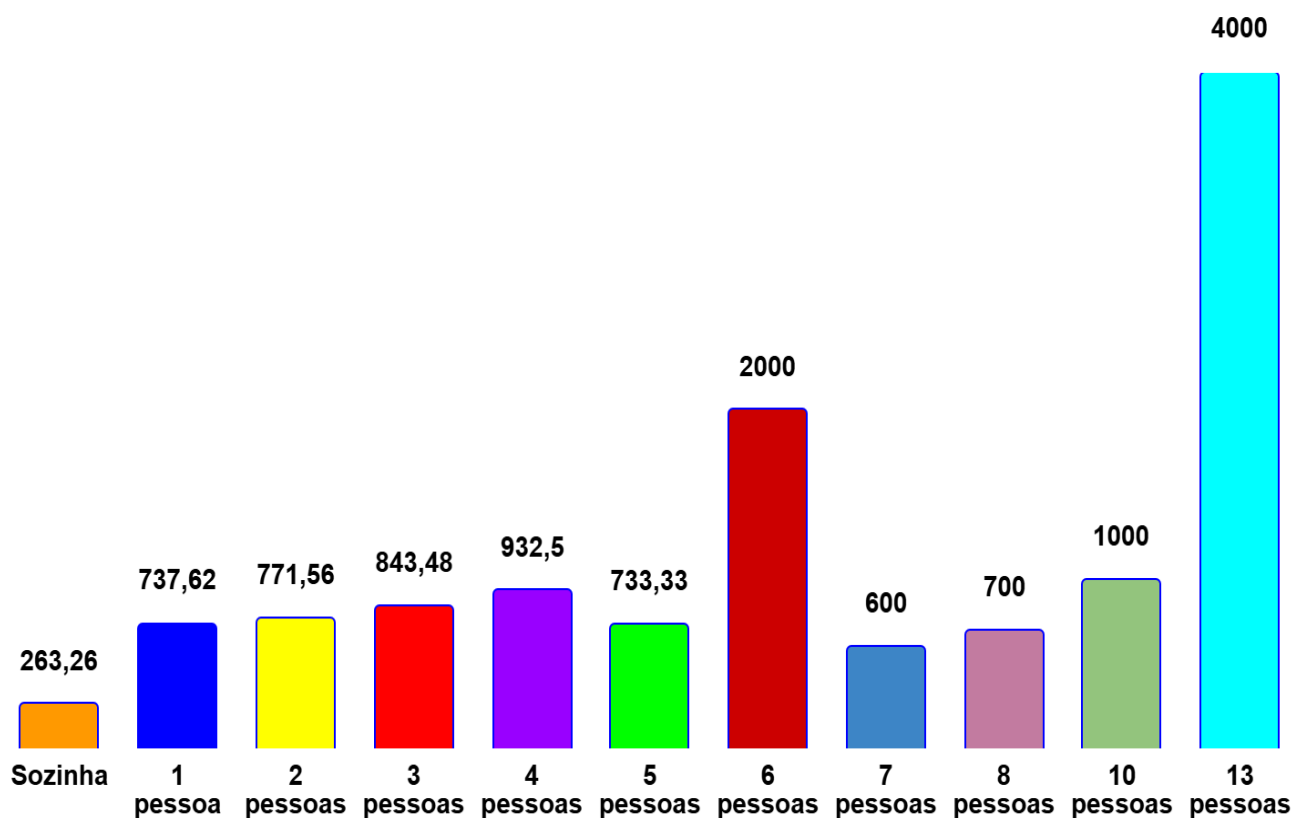
Agrupando as faixas do gráfico acima, observamos que 48,06% disseram que pretendem gastar de R\$ 1,00 até R\$ 400,00; 27,6% estão na faixa que pretendem gastar de R\$ 401,00 à R\$ 900,00; 21,5% pretendem gastar de R\$ 901,00 à R\$ 3.000,00 e 2,7% pretendem gastar de R\$ 3.000,00 à R\$ 10.000,00.

19- Quantas pessoas estão incluídas neste gasto com você?



O número de pessoas incluídas no gastos são os seguintes: 35,64% dos entrevistados declararam que está incluída no gasto mais uma pessoa, 33,15% declararam que estão incluídos no gastos mais 2 pessoas, 11,88% declararam que há mais 3 pessoas incluídas no gasto, 8,84% declaram que há mais 4 pessoas incluídas no gasto e 6,35% declararam que estão sozinhas no gasto. Estas são as maiores citações neste tópico.

20- Média de gasto diária por quantidade de pessoas que estão incluídas no gasto:



O gráfico acima demonstra a média de gastos realizada pelo o número de pessoas incluídas no gasto. A menor média de gasto foram realizadas pelas pessoas que viajaram sozinhas com R\$ 263,26 de gastos em média, já os maiores gastos foram realizados pelo grupo de 13 pessoas com R\$ 4.000,00 de gasto.

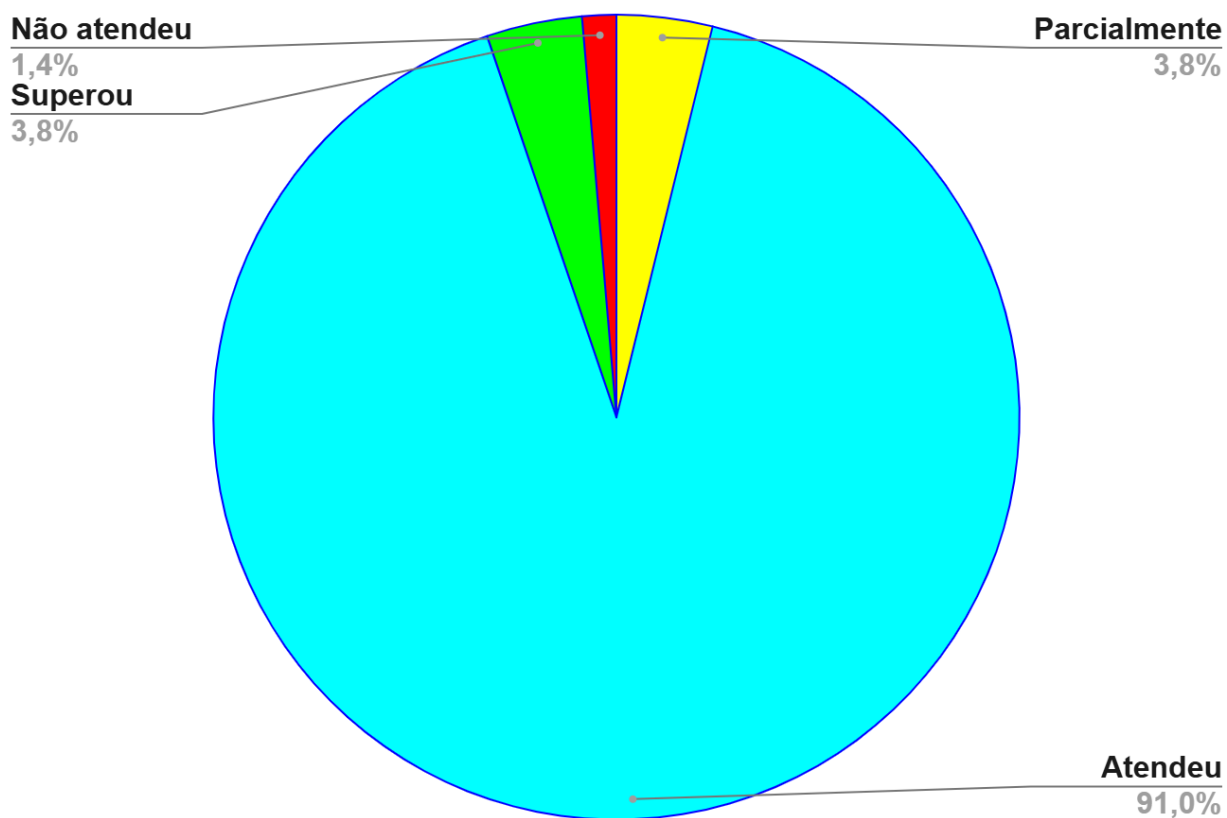
21- O que mais gostou em Extrema?

O QUE VOCÊ MAIS GOSTOU DE EXTREMA?



As palavras mais citadas pelos turistas do que mais gostaram de Extrema, foram as seguintes: natureza, tranquilidade, cachoeira, hotel, parques.

22- A cidade atendeu suas expectativas?



Na pergunta “ A cidade atendeu às suas expectativas”, as respostas do turistas foram as seguintes: 91% (332) responderam que atendeu as expectativas; 3,8% (14) responderam que a cidade superou as expectativas; 3,8% (14) responderam que atenderam parcialmente as expectativas e 1,4% (5) não atendeu a expectativa.’

23- Para quem respondeu não atendeu ou atendeu parcialmente na pergunta acima. Explique o motivo?

Falta de ônibus

Valores extremamente caros

Vários locais fechados

Falta uma rua turística com restaurantes e lojinhas de souvenirs. Pode-se tomar algumas cidades como exemplo. Como monte verde, campos do jordão, Balneário Camboriú, essas cidades têm sempre um centrinho gastronômico e turístico.

Muita ônibus, muitas filas, banheiros sujos a cidade parece que não tem controle da demanda

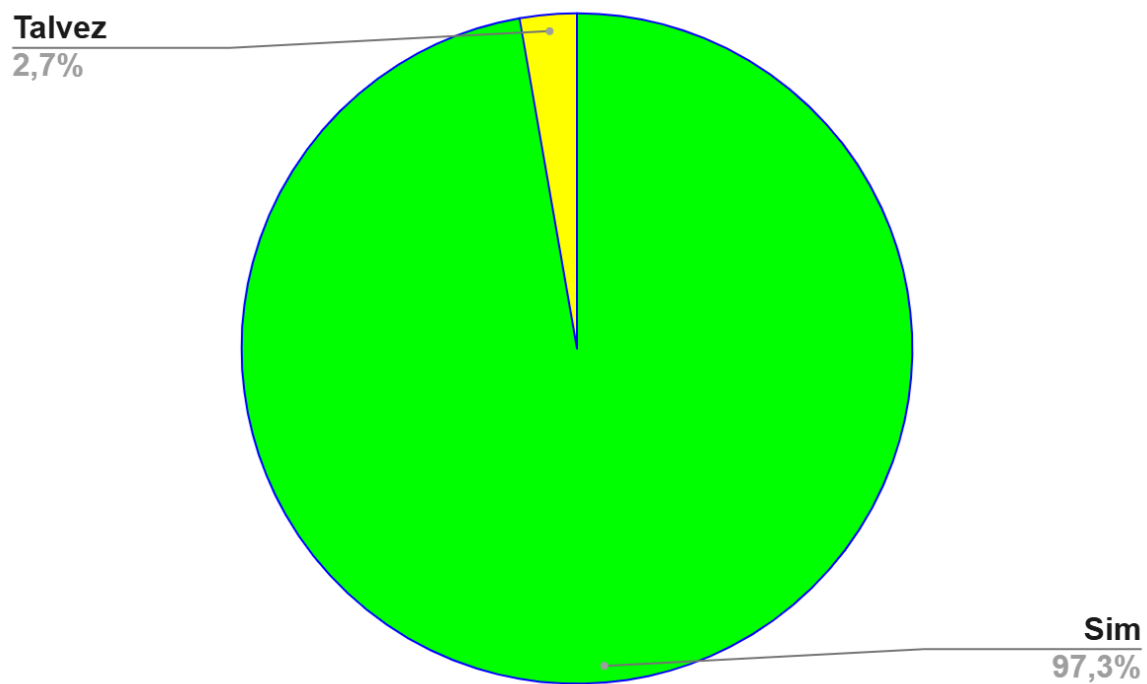
Falta de placa para acesso

Não encontrou borracheiro e lojas abertas

Não encontrou os Laticínios

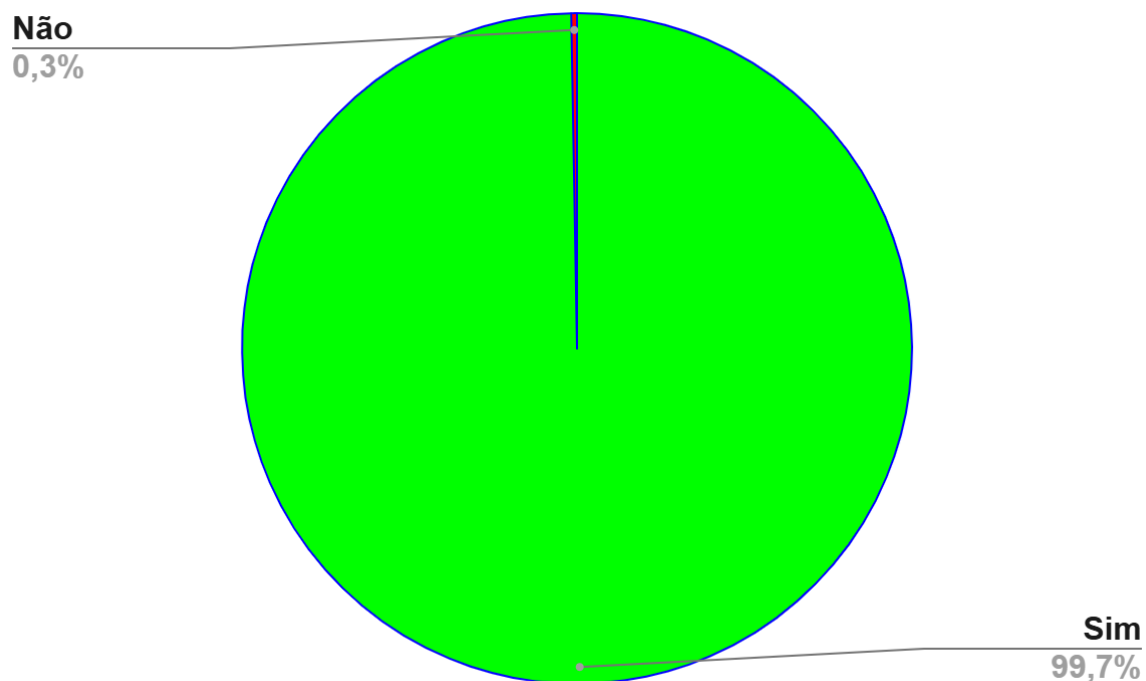
Falta de informações turística

24- Pretende retornar a Extrema?



97,3% (355) dos turistas pretendem retornar para Extrema, já 2,7% (10) responderam talvez.

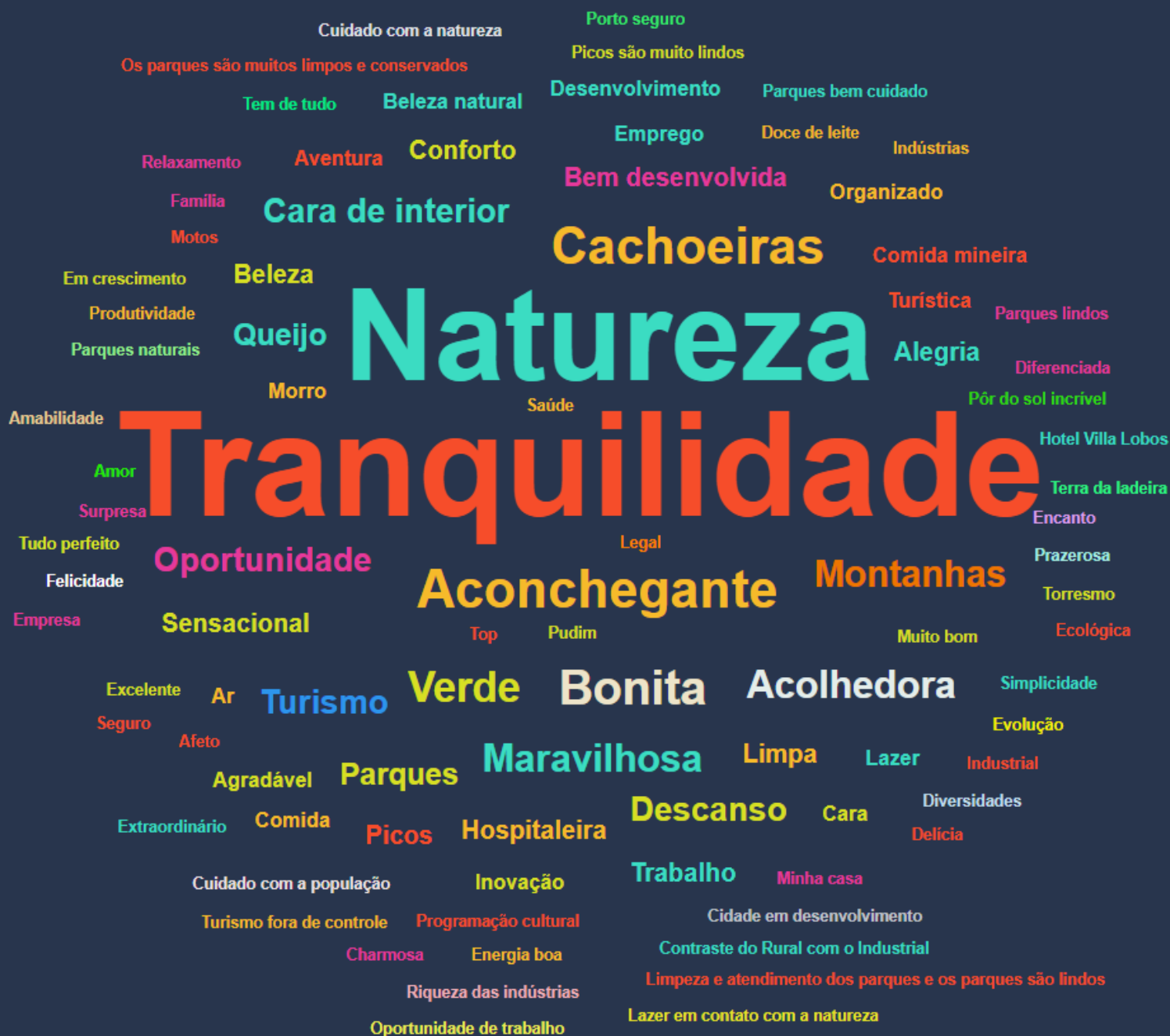
25- Indicaria a cidade para amigos ou parentes?



99,7% (355) indicariam a cidade para amigos ou parentes e 0,3% (1) não indicaria.

26- Qual palavra define Extrema para você?

QUAL PALAVRA DEFINE EXTREMA PARA VOCÊ?



A pergunta Qual palavra define Extrema para você, as palavras mais citadas foram: tranquilidade; natureza, aconchegante, cachoeiras, bonita.